

Acuerdo Términos y Condiciones de Biofile

Bienvenido a la aplicación Biofile, la herramienta que ofrece soluciones tecnológicas para los profesionales y entidades del sector salud. Te recomendamos que si no estás de acuerdo con los presentes términos y condiciones no hagas uso de nuestro sitio web ni de nuestra aplicación.

1. QUIENES SOMOS.

El aplicativo web Biofile es el sistema de software diseñado para la administración de los consultorios y empresas del sector salud, que brinda soporte tecnológico para la gestión de la información y la optimización de los procesos operativos internos, permitiendo a las entidades y profesionales de la salud ofrecer un mejor servicio y atención a sus pacientes.

El aplicativo web Biofile es comercializado por el Equipo de trabajo TIK – Servicios en Tecnologías de la Información, representado por Dorian Ferney Rallón Galvis.

Para cualquier notificación se disponen los datos de contacto:

Dirección física: Calle 9 # 21-29, Piso 02

Teléfono: 3164717146

Correo electrónico: sistema@biofile.com.co

2. GLOSARIO

Para el entendimiento del presente acuerdo de términos y condiciones, se aplicarán las siguientes definiciones:

Biofile: Aplicativo web, Software o plataforma virtual que permite administrar los procesos operativos de los profesionales de la salud, asociaciones y empresas del sector salud por medio de tecnologías de la información.

Profesionales de salud: Persona natural que ostenta título profesional en cualquiera de las ciencias del área de la salud. Se incluyen en esta definición profesionales de la medicina, odontología, psicología, optometría y personal asistencial que de manera independiente tiene su consultorio para la atención de pacientes y puede o no ser especialista.

Profesionales asociados: Consultorio de múltiples especialidades, que comparten un mobiliario o espacio de trabajo y por regla general canalizan sus citas a través de una recepcionista.

Instituciones Prestadoras de Salud: Centros médicos, clínicas domiciliadas en Colombia o en el exterior, y hospitales de primer, segundo y tercer nivel de complejidad donde se prestan servicios médicos de consulta y/o urgencia.

Procesos operativos: Cualquier operación, actividad o procedimiento interno de carácter administrativo y/o asistencial orientado a la prestación de servicios de salud por parte de los profesionales y trabajadores encargados.

Centros de Estética: Empresas que realizan procedimientos o servicios estéticos aprobados por resolución del Ministerio de Salud y Protección Social.

Servidor: Equipo informático que se encuentra integrado a una red y proporciona servicios a uno o varios equipos de usuarios.

Software: Conjunto de programas, rutinas y protocolos que permite ejecutar determinadas operaciones mediante el empleo de tecnologías de la información, que se ejecuta con soporte en un servidor y en el navegador (*browser*) del usuario.

Usuario: Persona natural o jurídica portadora de la credencial de uso del software Biofile, que accede al aplicativo a fin de gestionar los procesos operativos internos relacionados con la prestación de servicios de salud.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO BIOFILE

3.1. *Qué hacemos*

Biofile brinda el soporte tecnológico necesario para facilitar la gestión de las operaciones que realizan sus usuarios en la prestación de servicios de salud, habilitando a través de su plataforma web el acceso a múltiples funciones, herramientas y soluciones destinadas a optimizar los procesos administrativos internos desde una visión estratégica y técnica que conduzca a proveer una mayor calidad en los servicios y la atención que el sector salud ofrece a los pacientes.

Entre las principales funciones que el aplicativo Biofile pone a disposición de sus usuarios se encuentran:

- Almacenamiento y administración de la historia clínica electrónica en la nube
- Disposición de una agenda en línea de citas
- Soporte en operaciones de facturación
- Realización de copias automáticas de seguridad de la información

El almacenamiento de las historias clínicas se realiza en un servidor adquirido por Biofile bajo la modalidad de arrendamiento, que puede estar localizado físicamente en el exterior, con observancia de los principios, normas y reglas dispuestas en el marco normativo sobre protección de datos personales y en la Resolución 1995 de 1999 para el manejo de la Historia clínica, vigentes en el Estado Colombiano.

En relación con las copias automáticas de seguridad de la información, estas se realizan dos veces al día (12:45 del Mediodía y 6:45 P.M.) y son almacenadas en un servidor local ubicado en la Oficina del Equipo de trabajo de Biofile. Las copias de seguridad se trasladan definitivamente al servidor local 24 horas después de haber sido realizadas, no obstante este término puede variar según el volumen y tamaño de la información.

El servicio de Biofile cuenta con una oferta determinada de funciones que corresponde a una inversión económica estándar, la cual puede ser incrementada de conformidad con el número de funciones adicionales que el usuario desee activar en su plataforma virtual atendiendo a las necesidades particulares de su consultorio, clínica o empresa del sector salud.

3.2. Uso del servicio

Para utilizar el software Biofile es necesario suscribirse a cualquiera de las modalidades de prestación de servicios que dispone el aplicativo. Una vez se ha realizado la suscripción, el Equipo de trabajo de Biofile le entregará al usuario una credencial de acceso y una contraseña para ingresar a la aplicación web genérica, asignándole al usuario la obligación de configurar una nueva contraseña y crear su perfil de usuario. Para realizar correctamente el registro en la plataforma el usuario deberá suministrar una información básica personal y de contacto que permita su identificación. Los datos solicitados por regla general son:

- ✓ Nombre
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Teléfono
- ✓ Ciudad
- ✓ Nombre de la IPS o Consultorio.

Formalizada la suscripción, el usuario recibe una capacitación sobre la utilización del servicio Biofile dirigida al profesional de la salud que administrará los procesos y la información en la plataforma, permitiendo de este modo que conozca sus funciones y empiece a registrar las historias clínicas, organizar su agenda de citas, y almacenar toda la información referente a sus actividades, procesos y labores como prestador de servicios de salud. Los usuarios tienen plena autonomía y responsabilidad en el uso y administración de la información que registran en la plataforma Biofile, y controlan libremente los procesos que desarrollen a través del aplicativo.

La licencia concedida al usuario para la utilización del software Biofile no constituye transferencia de la propiedad del software original o copia del mismo. Los usuarios de la aplicación web Biofile se comprometen a realizar un uso adecuado del software y con fines lícitos, observando los deberes y obligaciones previstos por la Ley General de Protección de Datos Personales, la Resolución para el manejo de la Historia Clínica y la Ley de Ética Médica.

El software Biofile podrá ser utilizado por todos los trabajadores del usuario en las instalaciones de su propiedad o fuera de ella, los trabajadores temporales,

subcontratados y consultores del usuario pueden usar también el aplicativo web Biofile en relación con el objeto social del negocio del usuario.

3.3. Servicios No prestados por Biofile

Biofile es exclusivamente una herramienta de apoyo y gestión para los procesos operativos a cargo de los profesionales de la salud, consultorios, empresas del sector salud y centro médicos. En consecuencia, no presta directa o indirectamente servicios de salud, ni desarrolla actividades de carácter médico (atención de consultas, valoraciones, exámenes, diagnósticos, prescripciones, tratamientos, indicaciones y cualquier otra labor o competencia propia de los profesionales médicos).

De manera excepcional, Biofile podrá realizar valoraciones epidemiológicas mediante el análisis de datos e información sobre condiciones impersonales de los pacientes, a partir de reportes automáticos.

Biofile no cuenta con el diseño y especificaciones de un software contable, por lo cual los servicios que presta como herramienta de gestión para la contabilidad no abarcan o suplen las características requeridas para efectuar operaciones contables complejas.

3.4. Restricciones de uso del servicio

Queda prohibido utilizar el software de Biofile para infringir derechos de terceros de conformidad con la ley 1273 de 2009, la ley 1581 de 2012, los decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, la ley 23 de 1981, la Resolución 1995 de 1999 y las demás normas que las modifiquen o complementen.

Se prohíbe la utilización del software Biofile con fines ilícitos.

3.5. Requisitos del sistema

Para el correcto uso del aplicativo Biofile el usuario deberá cumplir como mínimo con las siguientes especificaciones de usabilidad:

- Disponer de un ordenador o equipos de cómputo.

- Poseer una conexión a internet estable en los equipos de cómputo para acceder a la plataforma web de Biofile.
- Tener instalado en su ordenador cualquier Navegador o *browser* actualizado. Se sugiere Internet Explorer 9.0 o superior.

El usuario deberá cumplir con las obligaciones establecidas en los términos y condiciones y la política de privacidad de Biofile.

3.6. Disponibilidad del servicio

Los servicios y funciones ofrecidos por Biofile a través de su aplicativo están disponibles para los usuarios suscritos las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días a la semana. La disponibilidad de los servicios dependerá de la modalidad que haya contratado el usuario al momento de hacer su registro en la plataforma web.

3.7. Del servicio tal como es.

Los servicios y funciones del software Biofile se proporcionan a los usuarios tal como es (“as is”). Biofile no garantiza que esté libre de errores.

4. DE LOS PERMISOS OTORGADOS POR LOS USUARIOS

Biofile no requiere ningún permiso especial para el correcto funcionamiento de la aplicación web, ni para la habilitación de las características del servicio. No obstante, el servidor almacena de manera automática información sobre la ubicación del equipo de cómputo, el número IP del ordenador conectado a internet desde el cual se accede a la aplicación y la información recopilada mediante *cookies*. Estas operaciones se realiza sin notificación previa ni compensación de ningún tipo, por lo que se tienen como informados al usuario de Biofile.

5. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE BIOFILE

La administración de la plataforma web Biofile y la gestión de la información que registren los usuarios será responsabilidad exclusiva de estos. Biofile no produce, edita, controla, modifica, decide, audita, adiciona y/o suprime la información registrada por

los usuarios, estas operaciones y cualquier otra relacionada podrán efectuarse a través del aplicativo únicamente cuando el usuario lo autorice mediante los comandos u órdenes específicas para su ejecución.

Como Encargado del tratamiento de información personal Biofile sólo realiza operaciones de almacenamiento y gestión de la información por cuenta de los usuarios responsables del tratamiento. De este modo, Biofile se obliga a preservar la información almacenada y registrada en la plataforma con las medidas técnicas necesarias para preservar su integridad y seguridad, pudiendo eximirse de esta obligación cuando concurran eventos de fuerza mayor o caso fortuito, o violaciones a sus códigos de seguridad por parte de terceros malintencionados.

Biofile no asume responsabilidad alguna por las infracciones de acceso originadas en pérdidas o robo de contraseñas, siendo obligación del usuario garantizar la confidencialidad y reserva de la misma. Igualmente será responsabilidad del usuario la desactivación de las credenciales de autorización y verificación utilizadas por trabajadores temporales, subcontractados y consultores una vez hayan dejado de trabajar con el Usuario.

Tampoco asumirá responsabilidad alguna por las inexactitudes o errores relacionados con la información registrada por los usuarios.

En razón a la naturaleza del servicio que ofrece, Biofile se exime de las responsabilidades, obligaciones y competencias propias de los profesionales médicos en relación con la prestación de servicios de salud como la atención de consultas, valoraciones, exámenes, diagnósticos, prescripciones, tratamientos, indicaciones y cualquier otro tipo de prácticas médicas. Lo anterior sin perjuicio de las obligaciones relativas a la confidencialidad, seguridad, protección de la intimidad y demás asignadas por la Ley 1581 de 2012 a los Encargados del Tratamiento de información personal.

Biofile no podrá ser llamado a responder en procesos de responsabilidad médica de manera directa o solidaria, ni asumirá responsabilidad alguna en las prácticas que desarrollen los profesionales del sector salud en relación con su ejercicio profesional, ni con el uso y administración de sus procesos a través de la plataforma.

6. DE LA INFORMACIÓN A LOS USUARIOS

Los usuarios reconocen que la utilización del software Biofile genera riesgos intrínsecos a la tecnología, los cuales son asumidos con la aceptación de los presentes términos y condiciones.

No obstante lo anterior, el equipo de Biofile hace el mejor esfuerzo para minimizar la presencia de dichos riesgos, sin garantizar la supresión total de los mismos en el funcionamiento del aplicativo.

7. INDEMNIDAD DE BIOFILE

Los usuarios acuerdan mantener indemne a Biofile ante cualquier posible reclamo, demanda, multa, penalidad, sanción, indemnización y/o resarcimiento. El tratamiento inadecuado de la información será responsabilidad exclusiva de los usuarios, exonerando a Biofile de cualquier responsabilidad.

La indemnidad debida por los usuarios incluye cualquier costa judicial y/o honorarios legales incurridos.

En cualquier evento que se logre probar actuación u omisión de Biofile contraria a los presentes términos y condiciones, y que derive en la indemnización a los usuarios, la misma solo se realizará hasta por un máximo del valor pagado por el usuario por la suscripción a los servicios de Biofile.

8. ACTORES DEL SERVICIO

8.1. Entidad prestadora del servicio de Servidores

Para el almacenamiento de información y el soporte requerido en el funcionamiento y ejecución del software, Biofile podrá contratar la prestación del servicio de Servidores con entidades especializadas, de conformidad con las necesidades e intereses que determine el Equipo de Trabajo de Biofile.

8.2. Usuarios

Los usuarios son los destinatarios de los servicios prestados por Biofile, a quienes se les otorga una licencia de uso del software y pueden ingresar a la plataforma web de Biofile mediante una de credencial de acceso y contraseña que se les concede cuando ha sido formalizada la suscripción. Los usuarios ostentan la propiedad de los medios y datos donde se almacene el software Biofile.

9. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad de Biofile podrá consultarse accediendo al siguiente enlace: <http://biofile.com.co/Política-de-Tratamiento-de-Datos-Personales-de-Biofile.pdf>

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el software Biofile corresponden exclusivamente a su fabricante y están protegidos por la legislación vigente sobre la materia en el Estado colombiano y en el ámbito internacional.

10. ASISTENCIA Y SOPORTE

La asistencia y soporte técnico será responsabilidad del equipo de trabajo de Biofile, quienes prestan estos servicios de manera remota a través de los sistemas de ayuda como Help Desk y la sección FAQ o de solución a preguntas frecuentes.

Cualquier solicitud que los usuarios deseen realizar frente a la prestación del servicio Biofile, se podrá a través de los siguientes canales de comunicación:

Sistema de Soporte Técnico: <http://soporte.biofile.com.co>

Correo electrónico: sistema@biofile.com.co

Skype: BiofileComCo

WhatsApp: +57 316-341 1335

Teléfono Móvil: +57 316-341 1335

La atención a través de las vías de comunicación enunciadas estará disponible de lunes a viernes en los horarios de 8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 6:00 pm, los sábados 9:00 am a 1:00 pm, excluyendo los días festivos. Los requerimientos o solicitudes

realizadas por los usuarios fuera de estos horarios de atención, serán resueltos en el menor tiempo posible.

De ser necesario el servicio de asistencia personal por razones suficientes y justificadas, los costos de traslado serán asumidos por el usuario.

El equipo de trabajo de Biofile estará gustoso de atender las peticiones de nuestros usuarios.

11. AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE LA IMAGEN COMERCIAL

El usuario (instituciones prestadoras de salud, profesionales de salud, profesionales asociados, centros médicos y centros de estética) autorizan a la aplicación Biofile a utilizar sus logos, marcas, enseñas comerciales o cualquier forma de identificación nominativa, grafica o mixta para referirlos como clientes del servicio por medio de páginas web, presentaciones comerciales, o medios publicitarios similares. El logo, marca o enseña comercial a utilizar será el que el usuario haya entregado a la aplicación web.

12. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES E INFORMACIÓN EXPRESA

El presente acuerdo de Términos y Condiciones de Biofile constituye el vínculo legal entre el usuario y el aplicativo, y establece el reglamento de uso de los servicios ofrecidos por Biofile.

Los Términos y Condiciones consignados en este acuerdo se rigen por las leyes vigentes del Estado Colombiano, por lo cual le sugerimos que antes de proceder a la aceptación de los mismos, lea detenidamente el presente acuerdo y asegúrese de conocer y comprender la totalidad de su contenido. A su vez, los usuarios que utilicen el software Biofile desde una ubicación fuera de Colombia, deberán hacerlo de conformidad con lo dispuesto por la normatividad del ordenamiento jurídico colombiano en esta materia.

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Biofile y el Usuario.

Si usted no acepta todos los términos y condiciones, no utilice el software Biofile.

13. CAMBIOS SUSTANCIALES EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los términos y condiciones establecidos en el presente acuerdo están sujetos a revisión y modificación por parte de Biofile. Los cambios o modificaciones sustanciales podrán realizarse en cualquier momento, sin necesidad de notificar previamente a los usuarios. No obstante, Biofile se compromete a publicarlos a la mayor brevedad posible en su página web, siendo obligación de los usuarios consultarlos y conocerlos oportunamente.

Con la aceptación de este acuerdo el usuario manifiesta su conformidad con las revisiones y modificaciones que eventualmente realice Biofile sobre los presentes términos y condiciones de uso, entendiéndose obligado a su cumplimiento a partir del momento en que las mismas se pongan a disposición del público para su consulta.